

TERMO DE GARANTIA – IMPRESSORAS 3D MP1000

Código: F-111-8

Revisão: 01

Páginas: 03

A **MASTERPRINT®**, especializada em Impressoras 3D modelo MP1000, com área de impressão de 320 x 330 x 380 mm, agradece a aquisição de nossos produtos e a oportunidade de tê-lo como cliente.

Concedemos garantia ao cliente final, em conformidade com as disposições abaixo, para os produtos que possuam a marca Masterprint®, adquiridos diretamente ou por meio de parceiro autorizado Masterprint®, situado no Brasil, pelos seguintes prazos:

- Equipamentos: 06 (seis) meses*
- Acessórios em geral: 90 (noventa) dias*

*Os prazos são contados a partir da data de entrega do produto ao cliente final ou da coleta pela transportadora.

ATENÇÃO: O prazo de 90 (noventa) dias da garantia legal já está incluído no prazo total da garantia contratual fornecida pela MASTERPRINT®.

Os prazos acima se referem exclusivamente a vícios e defeitos de fabricação, não estando cobertos desgastes naturais decorrentes do uso e consumo.

Durante o período estipulado, a garantia limitada inclui mão de obra e peças necessárias ao reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, sendo restrita aos produtos que possuam a marca MASTERPRINT®.

A MASTERPRINT® não fornece garantia para produtos e softwares que não contenham sua marca.

Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia de seus respectivos fabricantes.

Os produtos objeto de reclamação serão, a critério da MASTERPRINT®, consertados ou substituídos, conforme as condições estabelecidas neste Termo de Garantia.

O cliente final possui o prazo de 07 (sete) dias após a compra para reclamar de irregularidades aparentes e de fácil constatação no produto.

Assistência Técnica no Centro de Reparos MASTERPRINT®

O produto adquirido conta com atendimento exclusivo no departamento técnico da MASTERPRINT®. Somente este departamento está habilitado a reparar defeitos cobertos pela garantia.

Procedimentos para conserto: O cliente final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico MASTERPRINT® por telefone, WhatsApp ou site da empresa.

1. A equipe técnica analisará o problema por meio de questionário e verificações feitas junto ao cliente.
2. Diagnosticado o problema, e não se tratando de uso inadequado ou falha de operação, o cliente receberá orientações sobre o procedimento correto de assistência técnica.
3. Caso não seja possível solucionar remotamente, o cliente será orientado a enviar o equipamento à MASTERPRINT® para análise em laboratório.

OBS: A MASTERPRINT® não se responsabiliza pelo transporte dos produtos nem por eventuais danos ocorridos durante o transporte.

O técnico responsável entrará em contato com o cliente final em até 3 (três) dias úteis para informar sobre o reparo e a disponibilidade para retirada do equipamento, ou enviará laudo técnico caso sejam constatados problemas não cobertos pela garantia.

Confirmada a necessidade de troca de peças cobertas pela garantia, a MASTERPRINT® efetuará a substituição utilizando componentes de reposição originais adequados na execução do serviço de reparo, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

No momento da retirada ou do recebimento, o cliente deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado.

Caso o cliente não possa retirar o produto no Centro de Serviços, a MASTERPRINT® disponibilizará o equipamento na transportadora indicada pelo cliente.

ATENÇÃO: Recomenda-se guardar a embalagem original do equipamento para envio ao Centro de Reparos. Caso não a possua, o cliente deverá providenciar outra embalagem adequada, por sua conta e risco.

Responsabilidades do Cliente

O cliente final deverá:

- Notificar imediatamente a MASTERPRINT® sobre qualquer mau funcionamento, pelo e-mail 3d@grupomaster.net.br.
- Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) dos dados existentes nos produtos MASTERPRINT® antes de qualquer atendimento técnico autorizado MASTERPRINT®, inclusive no caso de atendimento remoto.
- Em caso de assistência técnica no Centro de Reparos:
 - Manter a caixa original do equipamento.

- Encaminhar e posteriormente retirar o equipamento no Centro de Reparos MASTERPRINT® após a conclusão do serviço.
- Serviços ou trocas de componentes realizados fora da garantia possuem prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.
- A MASTERPRINT® não se responsabiliza pela perda ou recuperação de dados, softwares ou programas instalados pelo cliente, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado.
- A MASTERPRINT® não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não se limitando a lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não cobertura) deste Termo de Garantia.
- A MASTERPRINT® e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio cliente nos produtos marca MASTERPRINT®.
- Este Termo de Garantia não exclui nem limita os direitos assegurados ao consumidor por lei, tampouco outros direitos oriundos de contratos celebrados diretamente com a MASTERPRINT®.

Não estão cobertos pela garantia:

- Despesas com viagens ou estadias decorrentes de atendimento técnico.
- Transporte ou remoção do produto até o Centro de Reparos.
- Reparos necessários por má utilização, uso de peças não originais ou falhas ocasionadas por problemas na rede elétrica.

A garantia terá validade, pelo prazo acima especificado, contado a partir da data entrega do produto ao cliente final / coleta pela transportadora, caso este seja transferido para outro consumidor, a garantia perderá sua validade.

OBS: Para validade desta garantia, é necessário o preenchimento do formulário abaixo com os dados do cliente e envio à MASTERPRINT® pelo e-mail: 3d@grupomaster.net.br ou por correio para o seguinte endereço constante no rodapé.

GRUPO MASTER COM. IMP. EXP. LTDA

Rod. PR-317 8158 -
Parque Industrial 200, Maringá - PR,
Saída para Iguaçu
87035-510
Telefone: (44) 3261-6100



"Nós confiamos em Deus"