

GRUPO MASTER COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA, situada na Rod. PR 317, 8158 – Parque Industrial 200 na cidade de Maringá-PR, inscrita no CNPJ 01.149.110/0001-82 e Inscrição Estadual 901.03527-00, declara para os fins que:

É detentora das marcas devidamente registradas junto ao INPI - Instituto Nacional de Propriedade Industrial, **MASTERPRINT® / PQTC - PREMIUM QUALITY TONER CARTRIDGE®, PREMIUM TONER CARTRIDGE®, BUZPEE®, KORA®, LEOFROG®** e que seus produtos são importados e devidamente acondicionados nestas marcas.

Tem responsabilidade civilmente por seus produtos como: Aparência, prazo de validade, logomarca, endereço e telefone descrito em suas embalagens conforme prescreve o Código de Defesa do Consumidor na seção “Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço”, em seu art. 12º que “O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos”.

Afirmamos assim que: diante da legislação nacional, o produto só pode ser importado se for **100% NOVO** para fins de direito, e como importador, somos responsáveis pela garantia dos produtos por nós importado. Quando nossos clientes adquirirem um produto de nossa empresa, com nossa marca, poderá ter a certeza de que está amparado pela legislação Nacional.

Entretanto nosso dever é alertar que temos encontrado diversos anúncio que utilizam a **IMAGEM/FOTO** de nossas marcas no **MERCADO ELETRÔNICO** enganando o consumidor, que pensam estar adquirindo um produto 100% novo e infelizmente recebem um produto “**RECICLADO/REMANUFATURADO**” acondicionados em **CAIXAS BRANCAS ou NEUTRAS**.

Por isso alertamos que evitem comprar "**PRODUTOS DE NOSSAS MARCAS**" via internet “**PRINCIPALMENTE NO MERCADO LIVRE**” com preços abaixo do praticado normalmente, independente de qual for a justificativa apresentada pelo suposto **ANUNCIANTE/VENDEDOR** evitando dessa maneira comprar "GATO POR LEBRE".

Alguns consumidores já tiveram prejuízos consideráveis por comprarem esse tipo de material e quando foram trocar não encontraram mais o

ANUNCIANTE/VENDEDOR. Empresas que realizam vendas de produtos dessa maneira são **FRAUDULENTAS** e não possuem comprometimento com o **CONSUMIDOR**.

Entretanto existem empresas sérias e honestas que revendem **NOSSAS MARCAS** no **MERCADO ELETRÔNICO** que praticam preço justo e entregam o que anuncia.

Colocamo-nos á disposição para dúvidas e esclarecimentos.

A DIRETORIA

GRUPO MASTER COM. IMP. EXP. LTDA

Rod. PR-317 8158 -
Parque Industrial 200, Maringá - PR,
Saída para Iguaçu
87035-510
Telefone: (44) 3261-6100

 www.masterprint.com.br
www.masterprint.com.vc
 [grupomaster_masterprint](https://www.instagram.com/grupomaster_masterprint)
 [grupomaster_masterprint](https://www.tiktok.com/grupomaster_masterprint)

“Nós confiamos em Deus”